

INFORMACJA DLA KLIENTÓW I KONTRAHENTÓW FIRMY.

Działając na podstawie art. 13 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) - dalej „RODO”, informuję, iż:

- 1) administratorem danych osobowych jest PROSTER sp. z o.o. z siedzibą w Brzesku (32-800) pod adresem ul. Bartosza Głowackiego 67 e-mail: biuro@proster.net.pl tel. +48 14 68 48 300;
- 2) dane osobowe mogą być przetwarzane w celu:
 - a. wykonania obowiązków wynikających z umowy,
 - b. wykonania obowiązków wynikających z przepisów prawa,
 - c. realizacji działań marketingowych,
 - d. badania satysfakcji klientów,
 - e. zapewnienia bezpieczeństwa mienia i pracowników (w tym monitoring wizyjny),
 - f. komunikacji z kontrahentami,
 - g. ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń;
- 3) podstawę prawną przetwarzania danych stanowi:
 - a) zawarcie i realizacja umowy z administratorem (art. 6 ust. 1 lit. b RODO),
 - b) wykonanie obowiązków wynikających z przepisów prawa (art. 6 ust. 1 lit. c RODO),
 - c) zgoda, w zakresie danych, które nie są niezbędne do zawarcia i realizacji umowy z administratorem, w szczególności w zakresie działań marketingowych (art. 6 ust. 1 lit. a RODO),
 - d) prawnie uzasadniony interes administratora w zakresie badania satysfakcji klientów, zapewnienia bezpieczeństwa mienia i pracowników oraz ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń (art. 6 ust. 1 lit. f RODO);
- 4) odbiorcą danych osobowych mogą być:
 - a) podmioty, którym administrator zleci usługi związane z przetwarzaniem danych osobowych, np. realizatorzy usług informatycznych oraz firmy, organy i instytucje, do których w imieniu stron administrator będzie kierował korespondencję lub zapytania,
 - b) organy uprawnione na podstawie przepisów prawa, w tym sądy i inne organy administracji publicznej;
- 5) dane osobowe będą przechowywane przez okres wymagany przepisami prawa oraz do zakończenia umowy z administratorem i przedawnienia wynikających z niej roszczeń a w przypadku danych przetwarzanych na podstawie zgody do momentu cofnięcia tej zgody; dane przetwarzane w ramach systemu monitoringu będą przechowywane przez okres do 3 miesięcy od zarejestrowania, natomiast w przypadku badania satysfakcji klientów do momentu zgłoszenia przez stronę sprzeciwu;
- 6) jeżeli przetwarzanie odbywa się na podstawie zgody, strona ma prawo do cofnięcia zgody w dowolnym momencie bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem;
- 7) strona posiada prawo dostępu do treści swoich danych oraz prawo ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, prawo do przenoszenia danych i prawo wniesienia sprzeciwu – wyłącznie na zasadach określonych w RODO;
- 8) strona ma prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, gdy uzna, iż przetwarzanie danych osobowych narusza przepisy RODO;
- 9) podanie danych osobowych jest dobrowolne, ale w zakresie w jakim przetwarzanie danych jest niezbędne w celu zawarcia i realizacji umowy z administratorem, konsekwencją niepodania tych danych będzie brak możliwości zawarcia umowy z administratorem;
- 10) administrator wyznaczył Inspektora Ochrony Danych; kontakt na adres e-mail rodo@proster.net.pl;
- 11) w przypadku zamiaru przekazania danych do państwa trzeciego lub organizacji międzynarodowej informacja o tym zamiarze zostanie przekazana odrębnym komunikatem;